

UMOWA 2026/.../.....

zawarta w dniu2026r. pomiędzy:

Szpitałem Powiatowym w Rawiczu Sp. z o.o. z siedzibą : 63 –900 Rawicz, ul. Gen. Grot- Roweckiego 6, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000316422, posiadającym NIP: 6991919769, REGON 300904130, zwanym w dalszym tekście „**Zamawiającym**” reprezentowanym przez :

Tomasza Paczkowskiego – Prezesa Zarządu
Ewę Kaźmieruk – Wiceprezes Zarządu

a

.....
Wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem, posiadającym NIP
..... REGON, zwanym w dalszym tekście „**Wykonawcą**”
reprezentowanym przez :
.....
.....

o następującej treści:

Zgodnie z ofertą z dnia r. w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy - Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. 2024r., poz. 1320 ze zm.), o numerze referencyjnym: **NLO-3820-01/PN/26**, została zawarta umowa o następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest **rozbudowa systemu HIS oraz digitalizacja dokumentacji medycznej w ramach projektu pn.: „Wdrożenie e-usług w Szpitalu Powiatowym w Rawiczu Sp. z o.o.”**, zgodnie z zakresem wyszczególnionym w Załączniku Nr 1 do Umowy – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiącym integralną część Umowy, z warunkami określonymi w Umowie oraz z dokumentami stanowiącymi jej integralną część. Zakres umowy obejmuje:
 - 1) Zakup, integracja i rozbudowa zintegrowanego systemu informatycznego Szpitala;
 - 2) Zakup serwera dla zintegrowanego systemu informatycznego Szpitala;
 - 3) Zakup modułu do digitalizacji dokumentacji medycznej HL7CDA do PDF;
 - 4) Wdrożenie rozwiązań AI i podłączenie do centralnego repozytorium danych medycznych (PUI) dla zintegrowanego system informatycznego Szpitala.
2. Przedmiot umowy współfinansowany jest ze środków Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększenia Odporności przyznanych umową o dofinansowanie nr na realizację projektu pn. „Wdrożenie e-usług w Szpitalu Powiatowym w Rawiczu Sp. z o.o.” .
3. Dla potrzeb niniejszej umowy Strony wprowadzają następujące definicje:
Strony – oznacza Zamawiającego i Wykonawcę.
Zamawiający – Szpital Powiatowy w Rawiczu Sp. z o.o.
Wykonawca – podmiot, który ubiega się o udzielenie zamówienia, złożył ofertę albo zawarł umowę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego na podstawie przepisów art. 2 ust. 1 pkt.1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz.1320 z późn. zm.), zwanej dalej ustawą Pzp.
Siła Wyższa – zdarzenia i okoliczności nadzwyczajne, pochodzące z zewnątrz, niezależne od woli i intencji którejkolwiek ze Stron, których następstw nie można było przewidzieć i im zapobiec mimo dochowania należytej staranności, w szczególności takie jak: wojna, zamieszki, rewolucja, strajk, trzęsienie ziemi, warunki atmosferyczne, pożary lub inne klęski żywiołowe, epidemia, pandemia, awaria prądu, zasilania, wybuchy lub wypadki transportowe.

Producent – podmiot zajmujący się tworzeniem, rozwijaniem i rozpowszechnianiem Aplikacji.

System HIS (zwane również System lub Oprogramowaniem Aplikacyjnym) – wszelkie objęte świadczeniami wynikającymi z niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia utwory w rozumie przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jedn.: Dz. U. z 2022 r., poz. 2509), w tym Moduły, ich Rozwinięcia i Uaktualnienia oraz Dokumentacja, jak również towarzyszące programy komputerowe. Ilekroć w treści dokumentu przywołane zostaje określenie System HIS, należy przez to rozumieć Szpitalny System Informatyczny stanowiący element składowy Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI).

Infrastruktura IT- elementy systemu teleinformatycznego, z których obecnie korzysta Zamawiający takie jak m.in.: serwer, stacje robocze, sieć komputerowa, oprogramowanie systemowe (obejmujące także oprogramowanie wirtualizacyjne i programy towarzyszące) oraz infrastruktura serwerowa i oprogramowanie, które Zamawiający przewidział na potrzeby realizacji przedmiotu zamówienia.

Gwarancja i Serwis Systemu – Oznacza całokształt świadczonych przez Wykonawcę usług (gwarancyjno-serwisowych) związanych z zapewnieniem poprawnej pracy składników będących przedmiotem zamówienia, szczegółowo określone w niniejszym dokumencie oraz w Umowie.

Aplikacja (Moduł) – wyodrębnione technicznie i funkcjonalnie programy opisane kodem źródłowym charakteryzujące się spójnym zakresem funkcjonalnym i zdefiniowaną strukturą danych, oraz technologią umożliwiającą pracę z wykorzystaniem przeglądarki internetowej, jako interfejsu użytkownika (o ile występuje), realizujące swoje funkcje w interakcji z innymi Modułami w oparciu o wspólny(e) serwer(y) aplikacji.

Licencja - tytuł prawny, w oparciu, o który Zamawiający będzie eksploatował Aplikacje dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia.

Protokół Odbioru Etapu – protokół przygotowany przez Wykonawcę, będący potwierdzeniem przyjęcia przez Zamawiającego wykonanych przez Wykonawcę prac będących przedmiotem danego Etapu.

Protokół Odbioru Końcowego - Protokół, który po podpisaniu bez zastrzeżeń przez Zamawiającego, stanowi potwierdzenie wykonania i odbioru Przedmiotu Zamówienia.

Protokół Usterek - Protokół, w którym Zamawiający wskazuje zastrzeżenia co do zakresu i jakości wykonanych prac, które uniemożliwiają dokonanie odbioru wykonanych dostaw i prac.

Protokół Uzgodnień – dokument tworzony przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Strony, na podstawie zapisu ze spotkania lub ustaleń zdalnych (mailowych, telefonicznych) z Zamawiającym. Dokument ten używany jest w trakcie prowadzenia analizy wymagań Zamawiającego i stanowi zobowiązanie obu Stron. Zamawiający zobowiązany jest, że wymagania zapisane w/w protokole nie zostaną zmienione, natomiast Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zawartych w nim wymagań Zamawiającego. W przypadku zajścia konieczności wykonania zmian lub innych czynności niż te, które zostały opisane w Protokole Uzgodnień, należy utworzyć nowy Protokół Uzgodnień zawierający te zmiany. W Protokole Uzgodnień można zamieścić inne uzgodnienia, niezwiązane z wymaganiami projektu, tj. ustalenia organizacyjne

Motor bazy danych (MBD) – program komputerowy dedykowany do zarządzania bazami danych.

Baza danych – utworzone w wyniku eksploatacji Oprogramowania Aplikacyjnego dane Zamawiającego, przetwarzane w Motorze bazy danych.

Użytkownik – Osoba fizyczna posiadająca przyznane przez Zamawiającego dane identyfikacyjne umożliwiające uwierzytelnianie w Aplikacji/jach.

Błąd Aplikacji – powtarzalne działanie / zaniechanie, pojawiające się za każdym razem w tym samym miejscu w Module na różnych stacjach roboczych (terminalach) i prowadzące w każdym przypadku do otrzymywania nieprawidłowych wyników. Z zakresu definicji wyłącza się nieprawidłowe działanie lub brak działania Modułu powodowane przez następujące okoliczności:

- a) zastosowanie / użycie Modułu w sposób niezgodny z przeznaczeniem,
- b) zastosowanie / użycie Modułu w sposób niezgodny z Dokumentacją,
- c) wprowadzenie przez Użytkownika nieprawidłowych danych,
- d) użytkowanie Modułu na Infrastrukturze niespełniającej ogólnie przyjętych w branży norm technicznych oraz bezpieczeństwa,
- e) użytkowanie Modułu, MBD lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze niespełniającej Minimalnych parametrów wydajnościowych bądź zaleceń Producenta Modułu, określonych dla serwerów lub wskazanej ilości stanowisk roboczych,
- f) użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze niespełniającej minimalnych parametrów bądź zaleceń producentów Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego, publikowanych dla wersji bazy danych lub oprogramowania systemowego, z którymi w danym momencie eksploatowany jest Moduł,
- g) współpraca Modułu z Motorem Bazy Danych lub oprogramowaniem systemowym w wersjach niewspieranych przez ich producentów.
- h) współpraca Modułu z Motorem Bazy Danych obciążonej innymi programami niż Oprogramowanie Aplikacyjne w szczególności dodatkowymi instancjami bazodanowymi lub funkcjami w bazach danych,
- i) użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze znajdującej się w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną klimatyzacją lub urządzeniami utrzymującymi odpowiednią wilgotność powietrza,
- j) użytkowanie Motoru Bazy Danych lub oprogramowania systemowego na Infrastrukturze znajdującej się w pomieszczeniach z niesprawną lub niewydolną instalacją elektryczną i zasilaniem elektrycznym,
- k) uszkodzenia nośników danych,
- l) działanie wirusa komputerowego,
- m) wdrożenie Modułu wykonane w sposób wadliwy, z wyłączeniem sytuacji, w której wdrożenie było wykonywane przez Wykonawcę,
- n) niewłaściwa parametryzacja Modułu lub oprogramowania systemowego i Motoru Bazy Danych, z którymi Moduł współpracuje, z wyłączeniem sytuacji, w której parametryzacja była wykonywana przez Wykonawcę,
- o) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich polegające na modyfikacji Oprogramowania Aplikacyjnego, ingerencji w to Oprogramowanie, z naruszeniem warunków licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami Umowy lub zgodne z tymi warunkami, lecz przeprowadzone z wykorzystaniem narzędzi niedostępnych przez Wykonawcę albo zapisanie danych w instancji bazy danych z którą współpracuje Oprogramowanie Aplikacyjne przez inne programy lub narzędzia,
- p) wszelkie działania Zamawiającego lub osób trzecich ingerujące w programy, z którymi Oprogramowanie Aplikacyjne zostało zintegrowane w zakresie wywołującym skutki dla tej integracji (sterowniki laboratoryjne, interfejsy HL7, interfejsy DICOM, web service, inne),
- q) niezainstalowanie przez Zamawiającego opublikowanych w serwisie Helpdesk Uaktualnień bądź obowiązkowych Rozwinięć Modułu,
- r) brak zgłoszenia niepomyślnego wykonania aktualizacji Modułu i jego dalsza eksploatacja mimo pojawiania się informacji o błędach (dotyczy także logów),
- s) niezastosowanie się Zamawiającego do zaleceń w zakresie eksploatacji Modułu lub jego
- t) Uaktualnień bądź Rozwinięć opublikowanych przez Producenta Modułu,
- u) użytkowanie Modułu z naruszeniem warunków licencyjnych nałożonych na Zamawiającego postanowieniami Umowy,

- v) blokowanie funkcji Modułu przez inne oprogramowanie, np. programy antywirusowe,
- w) działanie Siły Wyższej.

Szczególnymi rodzajami Błędów Aplikacji są Awarie oraz Usterki Programistyczne.

Awaria (błąd krytyczny) – krytyczny Błąd Aplikacji powodujący nieprawidłowość jej działania, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji Aplikacji, utraty danych lub naruszenia ich spójności, w wyniku którego niemożliwe jest prowadzenie bieżącej działalności przy użyciu Oprogramowania Aplikacyjnego.

Usterka Programistyczna – Błąd Aplikacji, mimo identyfikacji którego Aplikacja nadal funkcjonuje, lecz jej eksploatacja jest uciążliwa, skomplikowana lub spowolniona, a usunięcie Błędu wymaga wykonania prac programistycznych.

Konsultacja – usługa świadczona przez Wykonawcę polegająca na udzielaniu Zamawiającemu wyjaśnień w kwestiach dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego.

Help Desk (HD) – serwis internetowy udostępniony przez Wykonawcę dedykowany do ewidencji i obsługi Zgłoszeń Serwisowych, udostępniania Uaktualnień Aplikacji, publikowania wymogów, informacji i procedur dotyczących Oprogramowania Aplikacyjnego, Infrastruktury IT oraz MBD.

Zgłoszenie Serwisowe (Zgłoszenie) – zaewidencjonowane w HD zdarzenie dotyczące Oprogramowania Aplikacyjnego lub MBD, implikujące wykonanie na rzecz Zamawiającego usługi informatycznej przez Wykonawcę na zasadach określonych w Umowie.

Użytkownik HD – zadeklarowana w Help Desk osoba fizyczna desygnowana przez Zamawiającego do bezpośredniej współpracy z Wykonawcą, w tym do dokonywania, ewidencji i edycji lub/i podglądu Zgłoszeń Serwisowych.

Administrator – Użytkownik, który odbył szkolenie z administracji pakietu Oprogramowania Aplikacyjnego objętego usługami uwzględnionymi w Umowie, który jest uprawniony ze Strony Zamawiającego do dokonywania Zgłoszeń Serwisowych w HD i nadawania uprawnień innym Użytkownikom HD.

Uaktualnienie (update) – wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego powodujące usunięcie wykrytych Błędów Aplikacji.

Rozwinięcie (upgrade) – wszelkie powszechnie udostępniane przez Producenta nowe wersje lub inne niż Uaktualnienie (update) modyfikacje Oprogramowania Aplikacyjnego, zmieniające dotychczasową funkcjonalność Oprogramowania Aplikacyjnego.

Obejście – udostępnione Zamawiającemu doraźne rozwiązanie mające na celu zminimalizowanie skutków Błędu Aplikacji, zanim zostanie całkowicie usunięty. Zastosowanie Obejścia jest zależne od woli Wykonawcy, a w wypadku jego wdrożenia przewidziane w niniejszym załączniku w punkcie: warunki brzegowe realizacji usług dla usunięcia poszczególnych Błędów Aplikacji zostają wydłużone o 50 %.

Czas Reakcji – okres liczony od zaewidencjonowania Zgłoszenia Serwisowego do zmiany jego statusu na zarejestrowane.

Czas Naprawy – czas pomiędzy Zgłoszeniem Serwisowym a usunięciem/rozwiązaniem przyczyny jego zgłoszenia.

Dokumentacja – towarzyszące Oprogramowaniu Aplikacyjnemu lub - odpowiednio jego Uaktualnieniom bądź Rozwinięciom, materiały zawierające opis charakterystyki oraz sposobu działania Modułu, w tym opis cech i parametrów funkcjonalnych oraz pozafunkcjonalnych niezależnie od formy ich wyrażenia oraz sposobu udostępnienia Zamawiającemu.

Nośnik – fizyczny środek (materiał lub urządzenie) przechowujący lub przeznaczony do przechowywania w nim danych (ciągów symboli).

Serwis – Dział Wykonawcy/Producenta dedykowany do świadczenia Usług Serwisowych.

Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Godziny Robocze – godziny od 08:00 do 16:00 w każdym Dniu Roboczym.

Zdalny dostęp – analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi serwisowe lub konfiguracyjne

4. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do:
 - 1) sporządzenia analiza przedwdrożeniowej;
 - 2) dostawy serwera dedykowanego dla systemu HIS wraz z dostarczeniem i wdrożeniem najnowszej wersji silnika bazodanowego, w pełni kompatybilnego z obecnie eksploatowanym rozwiązaniem. Przedmiot zamówienia obejmuje również kompleksową migrację środowiska oraz uruchomienie produkcyjnego systemu na nowej platformie;
 - 3) wdrożenia Systemu HIS, dodatkowych modułów/API oraz integracja z systemem użytkowanym przez Zamawiającego;
 - 4) dostosowania i adaptacji Modułów Systemu HIS zgodnie z wynikami analizy przedwdrożeniowej;
 - 5) integracji Systemu HIS z usługami udostępnianymi na platformie P1, RZM, PUI, RIS etc.;
 - 6) przeprowadzenia szkolenia personelu Zamawiającego;
 - 7) świadczenia gwarancyjnych usług serwisowych w zakresie zapewnienia ciągłości świadczenia usług w zakresie wdrażanych funkcjonalności Systemu HIS przez okres 36 miesięcy.
5. Wykonawca zobowiązany jest do połączenia/integracji wdrożonego Systemu HIS z wszystkimi systemami funkcjonującymi u Zamawiającego oraz bieżącego przeprowadzania analizy przedwdrożeniowej przed każdą czynnością wdrożeniową.
6. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, w szczególności parametry i cechy funkcjonalne i pozafunkcjonalne oraz minimalne wymagania techniczne Systemu, określa OPZ oraz poniższe postanowienia Umowy.
7. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) nie są mu znane przeszkody prawne dotyczące realizacji umowy,
 - 2) przedmiot umowy jest wolny od wad fizycznych i prawnych oraz spełnia wszystkie wymagania określone w SWZ i w Opisie Przedmiotu Zamówienia,
 - 3) posiada zasoby, kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i narzędzia niezbędne do prawidłowego wykonania umowy oraz będzie nimi dysponował przez cały okres jej trwania,
 - 4) zapewni we własnym zakresie i na swój koszt wszystkie ewentualne pozwolenia, koncesje, certyfikaty bezpieczeństwa, wymagane przez obowiązujące przepisy prawa w zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji przedmiotu umowy,
 - 5) oprogramowanie zostanie dostarczone wraz ze wsparciem producenta na okres pozwalający na bezpłatne pozyskiwanie poprawek i aktualizacji oprogramowania co najmniej dla zakupionej wersji oprogramowania w okresie aktywności wsparcia oraz na dostęp do wsparcia technicznego producenta lub upoważnionego przedstawiciela, zgodnie z zapisami Opisu Przedmiotu Zamówienia,
 - 6) dostarczone oprogramowanie pochodzi z legalnego źródła i jest objęte licencją/licencjami producentów, jest dostarczone za pośrednictwem autoryzowanego kanału dostawy,
 - 7) jeśli to konieczne, posiada odpowiednie zgody producentów na dystrybucję oprogramowania,
 - 8) przekazanie licencji nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz że nie zachodzą jakiegokolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich czynności prawnych i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 24 ze zm.);

- 9) przejmuje na siebie wszelką odpowiedzialność z tytułu roszczeń, z jakimi osoby trzecie wystąpią przeciwko Zamawiającemu z tytułu korzystania z przysługujących osobom trzecim praw do dóbr niematerialnych, a w szczególności praw autorskich w odniesieniu do przedmiotu umowy,
 - 10) w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Wykonawcę praw osób trzecich będącego wynikiem nieuprawnionego wprowadzenia oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej przez Wykonawcę, na żądanie Zamawiającego Wykonawca zwolni go z wszelkich związanych z tym roszczeń, a w szczególności zrefunduje Zamawiającemu wszelkie zapłacone przez niego z tego tytułu odszkodowania, kary umowne, grzywny i inne podobne płatności, w tym poniesione opłaty i koszty sądowe,
 - 11) osoby realizujące przedmiot umowy posiadają niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego realizowania przedmiotu umowy,
 - 12) zapewni Zamawiającemu w okresie świadczenia usług, wsparcie techniczne, a także możliwość instalacji poprawek oraz aktualizacji oprogramowania udostępnionych przez producenta,
 - 13) zobowiązuje się do zapewnienia Zamawiającemu niewyłącznej licencji do dostarczonego oprogramowania, zapewniającej prawo do korzystania z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - korzystania z oprogramowania w ramach wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób zgodnie z liczbą nabytych licencji,
 - instalacji na urządzeniu (urządzeniach) innych niż ten (te), na którym (których) pierwotnie zainstalowano licencje oprogramowania, pod warunkiem wcześniejszej deinstalacji ich z tego urządzenia (tych urządzeń),
 - 14) jest świadomy, że ze względu na wymogi bezpieczeństwa obowiązujące w miejscu realizacji zamówienia, osoby wyznaczone przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu umowy mogą być zobowiązane do okazania, przed rozpoczęciem świadczenia wsparcia, swoich dokumentów identyfikujących,
 - 15) zapoznał się ze wszystkimi wymaganiami Zamawiającego określonymi w niniejszej umowie i w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz potwierdza techniczną możliwość i organizacyjną gotowość do wykonania przedmiotu umowy,
 - 16) dostawy i usługi, świadczone w ramach przedmiotu umowy, będą realizowane przez Wykonawcę z należytą starannością, zgodnie z najlepszą wiedzą techniczną oraz zachowaniem warunków określonych w niniejszej umowie oraz w OPZ.
8. Wykonawca zobowiązany jest do ścisłej współpracy z Zamawiającym i niezwłocznego informowania Zamawiającego o wszelkich okolicznościach mogących mieć wpływ na prawidłowość lub terminowość realizacji przedmiotu umowy.
 9. Bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, Wykonawca nie może przenieść żadnych praw ani obowiązków wynikających z niniejszej umowy.
 10. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ważnej polisy ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej obejmującej między innymi świadczenie usług objętych niniejszą umową, na kwotę nie mniejszą niż 1 000 000,00 zł oraz do przekazania jej kopii Zamawiającemu najpóźniej przed zawarciem umowy wraz z kopią dokumentu potwierdzającego zapłatę składki.
 11. W przypadku, gdy polisa ubezpieczeniowa wygasa w trakcie trwania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczania kopii aktualnej polisy ubezpieczeniowej, a w przypadku jej braku - innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej przez Wykonawcę działalności gospodarczej.
 12. Jeżeli w trakcie trwania umowy upłynie okres ubezpieczenia z tytułu przedłożonej przez Wykonawcę polisy, jest on zobowiązany w terminie do 7 dni od wygaśnięcia dotychczasowej polisy ubezpieczeniowej, bez odrębnego wezwania, dostarczyć Zamawiającemu dokument potwierdzający ciągłość ubezpieczenia poprzez przedłużenie bieżącej lub zawarcie nowej umowy ubezpieczenia zgodnej z wymaganiami określonymi w umowie.
 13. Wykonawca zobowiązuje się, iż polisa ubezpieczeniowa OC z tytułu prowadzonej działalności gospodarczej będzie obejmowała ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za wszelkie szkody, w szczególności za szkody rzeczywiste, pośrednie, utracone korzyści, a także za szkody

- majątkowe, jak i osobowe, obejmujące zarówno odpowiedzialność deliktową Wykonawcy, wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim. Wykonawca zobowiązuje się utrzymać ubezpieczenie w ww. wysokości i zakresie przez cały okres obowiązywania umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa informacji i niezwłocznie informować Zamawiającego o zauważonych nieprawidłowościach i incydentach, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo powierzonych informacji. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa informacji zostaną udostępnione Wykonawcy po zawarciu umowy.
15. W przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę postanowień umowy dotyczących bezpieczeństwa udostępnionych informacji, Zamawiający będzie miał prawo żądania natychmiastowego zaniechania naruszenia oraz usunięcia jego skutków. Wezwanie do zaniechania naruszenia i usunięcia jego skutków Zamawiający przekazuje Wykonawcy w formie pisemnej, ze wskazaniem terminu do wykonania wezwania.
16. Strony, ponad zapisy zawarte powyżej, ustalają następujące zasady współpracy:
- 1) Strony zobowiązują się do ścisłej współpracy przy wykonywaniu Umowy w celu należytej realizacji jej przedmiotu.
 - 2) Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednią wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje środkami, w szczególności zasobami personalnymi, w tym personelem posiadającym kwalifikacje odpowiednie dla realizacji przedmiotu zamówienia na poszczególnych Etapach realizacji, infrastrukturą techniczną i zapleczem ekonomicznym, niezbędnymi do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z należytą starannością, terminowo, w sposób zgodny z Umową, z uwzględnieniem zawodowego charakteru działalności prowadzonej przez Wykonawcę.
 - 4) Wykonawca zobowiązuje się do połączenia/integracji wdrożonego Systemu HIS z wszystkimi systemami funkcjonującymi u Zamawiającego.
 - 5) Zamawiający:
 - a. udostępni Wykonawcy, w tym poprzez dostęp zdalny, na własny koszt i w sposób niezakłócony, prawidłowo funkcjonującą infrastrukturę techniczną, zgodnie z wytycznymi Wykonawcy, przez cały okres realizacji przedmiotu Umowy, bez ograniczeń czasowych, w tym – gdy Wykonawca zgłosi taką potrzebę – przez całą dobę oraz w dni inne niż dni robocze i będzie uczestniczył w pracach wdrożeniowych zgodnie ze wskazaniami Wykonawcy,
 - b. będzie podejmował wszelkie decyzje związane z wykonaniem Umowy w czasie wskazanym przez Wykonawcę, pozwalającym na terminową i sprawną realizację Umowy oraz niezwłocznie ustosunkuje się do ewentualnych problemów zgłaszanych przez Wykonawcę
 - c. umożliwi Wykonawcy przeprowadzanie konsultacji ze swoimi pracownikami i współpracownikami, w szczególności w ramach przeprowadzania przez Wykonawcę analizy (w ramach spotkań analitycznych) zakończonej opracowaniem Analizy przedwdrożeńiowej,
 - d. zobowiązuje się do dokonania odbiorów poszczególnych Etapów realizacji przedmiotu Umowy oraz zapłaty wynagrodzenia należnego Wykonawcy w terminach wskazanych –w Umowie.
 - 6) Przedmiot Umowy będzie realizowany w siedzibie Zamawiającego. Jeśli nie sprzeciwia się temu cel lub charakter wymaganej do wykonania po stronie Wykonawcy czynności, dopuszcza się realizację przedmiotu Umowy w formie zdalnej, z zachowaniem środków technicznych (np. połączenie VPN) oraz procedur zapewniających pełne bezpieczeństwo przesyłanych informacji.
17. Wykonawca oświadcza, że realizacja przedmiotu zamówienia będzie zgodna z zasadą DNSH (Do No Significant Harm – „nieczynienia poważnych szkód środowisku”), zgodnie z art. 17 Rozporządzenia (UE) 2020/852 Parlamentu Europejskiego i Rady oraz wytycznymi dla projektów finansowanych z KPO, w szczególności poprzez:
- 1) stosowanie rozwiązań informatycznych ograniczających zużycie energii i zasobów;
 - 2) minimalizację dokumentacji papierowej poprzez stosowanie dokumentacji elektronicznej;

- 3) wykorzystanie istniejącej infrastruktury Zamawiającego w maksymalnym możliwym zakresie
- 4) zapewnienie, aby dostarczone elementy infrastruktury IT spełniały obowiązujące normy efektywności energetycznej.

Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że oferowane dostawy i usługi nie naruszają tej zasady i w razie potrzeby przedłoży stosowne oświadczenia lub dokumenty potwierdzające zgodność.

§ 2.

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy od dnia podpisania umowy w terminach poszczególnych Etapów, które wynoszą:
 - Etap I – Analiza Przedwdrożeniowa: Opracowanie i przekazanie dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej – w terminie do 10 dni kalendarzowych od daty zawarcia Umowy, nie później niż do r.,
 - Etap II – Dostawa Licencji: Dostarczenie licencji Systemu HIS – w terminie do 10 dni kalendarzowych od daty zakończenia Etapu I (potwierdzonego protokołem odbioru).
 - Etap III – Wdrożenie Systemu: Kompleksowe wdrożenie, migracja i uruchomienie Systemu HIS – w nieprzekraczalnym terminie do dnia 26.05.2026 r.

Całość zadania musi zostać zrealizowana nie później niż do 26.05.2026 r.

2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usług Gwarancji i Opieki Serwisowej dotyczących wymaganych funkcjonalności Systemu HIS przez okres 36 miesięcy od dnia odbioru przedmiotu Umowy potwierdzonego Protokołem Odbioru Końcowego.

§ 3.

1. Za realizację przedmiotu Umowy w zakresie opisanym w § 1 Umowy, w tym przeniesienie na Zamawiającego praw własności intelektualnej zgodnie z § 9 Umowy powyżej, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w łącznej wysokości **złotych netto (słownie:)** tj. **złotych brutto (słownie:)**, w tym podatek VAT w wysokości % - (słownie:), dalej: całkowite wynagrodzenie brutto.
2. Całkowite wynagrodzenie brutto jest wynagrodzeniem ryczałtowym i odpowiada kalkulacji cenowej zawartej w ofercie Formularzu cenowym. Wykonawca oświadcza, że w kalkulacji cenowej zawartej w ofercie uwzględnił wszystkie koszty niezbędne do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
3. Zapłata nastąpi zgodnie z Formularzem cenowym za:
 - 1) Zakup, integracja i rozbudowa zintegrowanego systemu informatycznego Szpitala: zakup licencji na oprogramowanie – rozbudowa systemu HIS wraz z usługą wdrożenia funkcjonalności, szkoleniem personelu oraz świadczeniem wsparcia serwisowego w wysokości złotych netto (słownie:) tj. złotych brutto (słownie:).
 - 2) Zakup serwera dla zintegrowanego systemu informatycznego Szpitala w wysokości złotych netto (słownie:) tj. złotych brutto (słownie:).
 - 3) Zakup modułu do digitalizacji medycznej HL7CDA do PDF wraz z wdrożeniem modułu, szkoleniem personelu w wysokości złotych netto (słownie:) tj. złotych brutto (słownie:).
 - 4) Wdrożenie rozwiązań AI i podłączenie do centralnego repozytorium danych medycznych (PUI) dla systemu HIS wraz ze szkoleniem i oraz świadczenie wsparcia serwisowego w wysokości złotych netto (słownie:) tj. złotych brutto (słownie:).
4. Wynagrodzenie netto jest niezmiennie (bez względu na ryzyko Wykonawcy), stałe i nie będzie podlegało żadnym zmianom, z zastrzeżeniem § 16 ust. 2 umowy.
5. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją umowy, w tym ryzyko

- Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją umowy, oraz oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na koszty oraz wszelkie inne koszty niezbędne do prawidłowej realizacji przedmiotu zamówienia bez konieczności dokonywania dodatkowych zakupów lub nabywania dodatkowych usług.
6. Wszystkie sprawy związane z odprawą celną oraz opłaty celne i podatkowe pozostają w wyłącznej gestii Wykonawcy.
 7. Podstawą do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę będzie podpisany przez Strony protokół odbioru potwierdzający prawidłową realizację zamówienia lub jego części (etapu).
 8. Płatność z tytułu realizacji przedmiotu umowy dokonana będzie w ciągu 30 dni od daty dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionego pod względem formalnym i merytorycznym oryginału faktury do Zamawiającego, na rachunek bankowy wpisany przez Wykonawcę na fakturze. Nr rachunku bankowego Wykonawcy:
 9. Termin płatności wpisany przez Wykonawcę na fakturze musi być zgodny z terminem płatności – 30 dni.
 10. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 11. W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
 12. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. split payment) przewidzianego w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 361 ze zm.).
 13. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności.
 14. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 7, jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 12, jak również rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 361 ze zm.) (dalej jako: wykaz).
 15. W przypadku gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 13, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 1, powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat/odszkodowań/roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności.
 16. Zamawiający oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada **NIP 6991919769**.
 17. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem podatku VAT i posiada **NIP**
 18. W przypadku, gdy umowa będzie realizowana przy udziale Podwykonawców, warunkiem zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy jest dołączenie przez Wykonawcę do faktury oświadczenia zawierającego zestawienie usług zrealizowanych przez Podwykonawcę z potwierdzeniem otrzymania wynagrodzenia za ich realizację.

§ 4.

1. Wykonawca zgłosi Zamawiającemu gotowość do odbioru części przedmiotu Umowy zrealizowanej w ramach danego zakresu, niezwłocznie po jej wykonaniu, z zastrzeżeniem terminów wykonania Etapów, o których mowa w § 2 ust. 1 Umowy, a Zamawiający przystąpi do czynności odbiorowych nie później niż w terminie 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru i zakończy czynności odbiorowe nie później niż w terminie 7 dni roboczych od dnia zgłoszenia przez Wykonawcę gotowości do odbioru.
Strony uznają, że wykonanie poszczególnego Etapu lub całej umowy następuje w momencie zakończenia procedury odbiorowej, co potwierdzone będzie stosownym protokołem odbioru. Zgłoszenie gotowości przez Wykonawcę, ze względu na konieczność weryfikacji wykonanych prac, chociażby poprawnego działania systemu, nie daje podstawy do uznania usługi za

- prawidłowo wykonaną.
2. W ramach odbioru części przedmiotu Umowy Zamawiający zweryfikuje, czy wszystkie prace w ramach danego Etapu zostały należycie zrealizowane.
 3. Z zastrzeżeniem terminów wskazanych w ust. 1 powyżej, Zamawiający odbierze część przedmiotu Umowy przedstawioną do odbioru w ramach wykonania danego Etapu lub zgłosi Wykonawcy wady tej części przedmiotu Umowy.
 4. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego wad części przedmiotu Umowy:
 - a. Zamawiający odmówi odbioru części przedmiotu Umowy w przypadku, gdy wady są istotne, tj. uniemożliwiają lub znacznie utrudniają korzystanie z części przedmiotu Umowy zgodnie z jej przeznaczeniem,
 - b. Strony ustalą termin na usunięcie wad w przypadku, gdy wady nie są istotne. W przypadku, gdy Stronom nie uda się ustalić zgodnego terminu na usunięcie wad, Zamawiający jest uprawniony do jednostronnego wyznaczenia terminu na usunięcie wad, nie krótszego jednak niż 5 dni roboczych od dnia podpisania protokołu odbioru.
 5. Odbiory poszczególnych Etapów będą potwierdzane Protokołami Odbioru Etapu, z zastrzeżeniem zdania następnego. Odbiór ostatniego Etapu jest równocześnie odbiorem końcowym i zostanie potwierdzony Protokołem Odbioru Końcowego. Protokół Odbioru Etapu lub Protokół Odbioru Końcowego zostanie podpisany nie później niż w terminie do 2 dni roboczych od odbioru części przedmiotu Umowy zrealizowanej w ramach danego Etapu. W przypadku nieuzasadnionej odmowy podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego, Wykonawca jest uprawniony do jednostronnego podpisania Protokołu i wystawienia faktury VAT zgodnie z § 3 Umowy.
 6. Z zastrzeżeniem zdania następnego, w przypadku, gdy w ramach odbioru końcowego, Zamawiający stwierdzi wady nieistotne przedmiotu Umowy, ich usunięcie nastąpi poprzez realizację obowiązków Wykonawcy z tytułu gwarancji jakości lub z tytułu rękojmi za wady, zgodnie z wyborem Zamawiającego. Strony dopuszczają wyznaczenie Wykonawcy w Protokole Odbioru Końcowego terminu na usunięcie wad nieistotnych dłuższego, niż wynikającego z § 11 ust. 7 Umowy, gdy jest to uzasadnione okolicznościami związanymi z realizacją przedmiotu Umowy.
 7. W przypadku odmowy odbioru danego Etapu Wykonawca jest zobowiązany do usunięcia istotnych wad części przedmiotu Umowy i ponownego jej przedstawienia do odbioru. Procedurę odbioru opisaną w ust. 1 – 6 powtarza się.
 8. W przypadku wystąpienia przynajmniej jednej z poniższych przesłanek:
 - a. niezgłoszenia wad części przedmiotu Umowy przedstawionego do odbioru w terminie, o którym mowa w ust. 1 powyżej,
 - b. nieprzystąpienia przez Zamawiającego do odbioru części przedmiotu Umowy i upływu terminu, o którym mowa w ust. 1 powyżej,uważa się, że Zamawiający przyjął część przedmiotu Umowy bez zastrzeżeń.
 9. Wykonawca zapewni, że na dzień podpisania Protokołu Odbioru Końcowego System działa poprawnie, jest zgodny z obowiązującymi przepisami prawa oraz wymaganiami określonymi w SWZ, w szczególności jego działanie jest bezpieczne, poprawne i nie doprowadzi do powstania po stronie Zamawiającego żadnych szkód.

§ 5.

1. Strony postanawiają, że obowiązującą je formą odszkodowania stanowią kary umowne.
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej z tytułu:
 - a. zwłoki w realizacji przedmiotu Umowy w stosunku do terminów określonych w § 2 ust. 1, w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - b. zwłoki w wykonywaniu obowiązków wynikających z gwarancji o której mowa w § 11 umowy w wysokości 0,5% wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
 - c. nienależytego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy,
 - d. nienależytego wykonywania czynności serwisu gwarancyjnego w wysokości 1 000,00

- złotych za każdy przypadek naruszenia,
- e. naruszenia obowiązku poufności – w wysokości 5 000,00 zł za każdy przypadek naruszenia, jednak w wysokości nie wyższej niż 30 % wartości brutto przedmiotu umowy,
 - f. odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za tę część lub te części przedmiotu Umowy, od której lub od których nastąpiło odstąpienie od Umowy.
3. **Maksymalna wartość kar umownych za zwłokę oraz odstąpienie od umowy wynosi łącznie 30% wartości netto umowy.**
 4. **W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.**
 5. W przypadku zaistnienia okoliczności obligujących Zamawiającego do naliczenia kar umownych, Zamawiający jest uprawniony do miarkowania ich wysokości, zgodnie z art. 484 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (t.j. Dz.U. z 2025 r., poz. 1071 ze zm.). Miarkowanie wysokości kary umownej, o którym mowa w zdaniu poprzednim może nastąpić na podstawie jednostronnego oświadczenia Zamawiającego zawierającego uzasadnienie miarkowania kar umownych lub w drodze ugody zawartej przez Strony, zgodnie z art. 54a ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 roku o finansach publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 1530 ze zm.).
 6. W przypadku wystąpienia okoliczności zobowiązującej Wykonawcę do zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający wystawi na rzecz Wykonawcy notę obciążeniową z 14-dniowym terminem płatności. Nota obciążeniowa będzie zawierać wskazanie podstawy naliczenia kary umownej i sposobu wyliczenia jej wysokości oraz opis okoliczności uzasadniających naliczenie kary umownej. Nota obciążeniowa stanowi wezwanie Wykonawcy do zapłaty kwoty objętej notą obciążeniową. Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.
 7. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonej kary umownej z wynagrodzeniem należnym Wykonawcy za realizację (poszczególnych części) przedmiotu Umowy na zasadach określonych w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa.
 8. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone kary umowne z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, bez uprzedniego wezwania do zapłaty.
 9. Zamawiający jest uprawniony do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przekraczającego wysokość naliczonej kary umownej na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym z zastrzeżeniem ust. 9 poniżej.
 10. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy ograniczona jest do wysokości 100% wynagrodzenia umownego netto określonego w § 3 ust. 1 Umowy. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu utraconych korzyści przez Zamawiającego.
 11. Niezależnie od kar umownych Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania odszkodowania przekraczającego wartość zastrzeżonych kar umownych w szczególności wyrównania strat wynikających z różnic w cenie i kosztach usługi wynikających z konieczności realizacji przedmiotu zamówienia u innego wykonawcy.

§ 6.

1. Wykonawca skieruje do realizacji przedmiotu Umowy personel posiadający odpowiednie kwalifikacje, w zakresie niezbędnym do należytego wykonania przedmiotu Umowy.
2. Każda ze Stron utworzy swój zespół wdrożeniowy, kierowany przez kierownika zespołu wdrożeniowego, z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej.
3. Obligatoryjnymi członkami zespołu wdrożeniowego utworzonego przez Wykonawcę są członkowie personelu kluczowego, to jest personelu pracującego bezpośrednio w Systemie.
4. Kierownik zespołu wdrożeniowego jest upoważniony, w imieniu Strony, za którą działa, do składania wiążących oświadczeń woli i wiedzy w stosunku do drugiej Strony, w szczególności w

zakresie wytycznych związanych z realizacją przedmiotu Umowy oraz odbiorów, w tym do podpisania Protokołu Odbioru Etapu lub Protokołu Odbioru Końcowego.

5. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu – na każde wezwanie - listę członków personelu realizującego przedmiot zamówienia. Strony dopuszczają zmianę składu osobowego personelu, o czym Wykonawca winien jest powiadomić niezwłocznie Zamawiającego w sposób komunikacji przyjęty w niniejszej Umowie.

§ 7.

1. Wykonawca zapewni przeprowadzenie szkoleń (instruktaży stanowiskowych) po wdrożeniu konkretnego modułu (modułów) w ramach realizacji konkretnego Etapu Wdrożenia, w wymiarze zapewniającym zapoznanie uczestników szkoleń z funkcjonalnością konkretnego modułu (modułów) i przekazanie uczestnikom szkoleń wiedzy niezbędnej do prawidłowego użytkowania Systemu, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
2. Wykonawca zapewni przeprowadzenie szkoleń przez wykwalifikowanych specjalistów Wykonawcy posiadających niezbędną, fachową wiedzę w zakresie tematyki szkoleń.
3. Wykonawca przeprowadzi instruktaże stanowiskowe w siedzibie Zamawiającego stacjonarnie lub z możliwością zdalnych połączeń do szkoleń. Zamawiający udostępni pomieszczenie oraz sprzęt celem przeprowadzenia instruktaży stanowiskowych.
4. Instruktaże stanowiskowe będą prowadzone w dwóch kategoriach:
 - dla użytkowników Systemu HIS – do 300 godzin,
 - dla administratorów – do 50 godzin.

Zamawiający zastrzega, że łączna liczba godzin szkoleniowych - do 350 godzin, będzie realizowana w zależności od potrzeb Zamawiającego, ale zaznacza, że nie będzie to mniej niż 300 godzin.

Szacowana liczba pracowników Zamawiającego planowanych do instruktaży stanowiskowych 472 osób personelu Zamawiającego, w tym:

- Lekarze: 110
 - pielęgniarki/pielęgniarze oraz tzw. „personel średni”: 320
 - sekretarki medyczne i statystyka medyczna: 8
 - pozostali pracownicy administracyjni: 30
 - administrator systemu: 4
5. Wykonawca przekaze uczestnikom szkolenia materiały szkoleniowe obejmujące całość tematyki poruszanej na szkoleniu.
 6. W przypadku, gdy szkolenia, o których mowa w ust. 1 powyżej nie będą mogły odbyć się z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, w 3 kolejno wyznaczanych terminach Wykonawca jest zwolniony z obowiązku przeprowadzenia szkoleń, z zachowaniem prawa do pełnego wynagrodzenia.
 7. W przypadku przeprowadzenia szkoleń w formie zdalnej:
 - Wykonawca zapewni platformę komunikacyjną (lub inny podobny środek do przeprowadzenia szkoleń),
 - Zamawiający zapewni infrastrukturę techniczną niezbędną do wykorzystania platformy komunikacyjnej (lub innego podobnego środka), wg wskazań Wykonawcy.
 8. Wybór formy szkolenia przez Wykonawcę (stacjonarne lub zdalne) nie wpłynie na zmianę wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 8.

1. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za należyte i terminowe wykonanie umowy, przez co strony rozumieją również odpowiedzialność za nieterminowe wykonanie usługi, skutkujące niezrealizowaniem przedmiotu zamówienia w terminie.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacji naruszenia warunków realizacji usług, w szczególności jej terminu oraz jakości świadczonych usług. Odstąpienie od umowy nastąpi w formie pisemnej pod rygorem nieważności, po uprzednim pisemnym wezwaniu

- Wykonawcy do należytego wykonania umowy i wyznaczeniu dodatkowego, odpowiedniego terminu wykonania czynności objętych umową.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w sytuacjach wskazanych w powszechnie obowiązujących przepisach, a nadto jeżeli:
 - nastąpi upadłość Wykonawcy lub ujawnią się inne, nie znane w chwili zawierania umowy okoliczności poddające w wątpliwość zdolność do wykonania umowy w terminie,
 - Wykonawca nie podjął realizacji usługi będącej przedmiotem umowy lub przerwał jej realizację przez okres dłuższy niż 7 dni i mimo wezwania w dalszym ciągu nie podejmuje.
 - Wykonawca mimo wezwania nie usunął usterek lub przerwał ich usuwanie i mimo wezwania w dalszym ciągu nie podejmuje działań.
 4. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
 5. W razie trzykrotnej zwłoki w realizacji usługi w okresie objętym umową, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
 6. Prawo do odstąpienia od umowy oraz naliczania kar umownych obowiązuje niezależnie od uchybień w ramach poszczególnych etapów.
 7. Zamawiający w razie zwłoki Wykonawcy może, po pisemnym uprzedzeniu Wykonawcy i wyznaczeniu mu ostatecznego terminu wykonania obowiązków, powierzyć wykonanie umowy jak również zlecić wykonywanie określonych usług osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy. To samo dotyczy sytuacji, gdy Wykonawca dopuszcza się zwłoki w wykonaniu umowy lub poszczególnych usług w taki sposób, że istnieje realne zagrożenie, że nie wykona umowy lub poszczególnych usług w terminie. Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do wyrównania strat wynikających z różnic w cenie i kosztach usługi wynikających z konieczności realizacji przedmiotu zamówienia u innego Wykonawcy.
 8. Wykonanie zastępcze, o którym mowa powyżej zwalania Wykonawcę z obowiązku zapłaty kar umownych, z tytułu zwłoki w wykonaniu umowy.
 9. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy także w przypadku, jeżeli Wykonawca mimo uprzedniego wezwania na piśmie i wyznaczenia terminu dodatkowego do usunięcia uchybienia, uchybia innym postanowieniom umowy.
 10. Odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron od zawartej umowy nie powoduje uchylenia obowiązku zapłaty kar umownych z tytułu zdarzeń zaistniałych w okresie jej obowiązywania.
 11. W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy, Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu pełnej dokumentacji Systemu, danych konfiguracyjnych, kont administracyjnych, kodów źródłowych oraz innych elementów koniecznych do dalszego funkcjonowania systemu przez podmiot trzeci wskazany przez Zamawiającego.
 12. Zamawiający może skorzystać z uprawnienia do rozwiązania umowy bez wypowiedzenia jedynie w przypadku, gdy upłynie termin określony przez niego w wezwaniu do usunięcia przez Wykonawcę naruszenia. Wezwanie wymaga określania rozsądnego terminu, nie krótszego niż 14 dni oraz opisu stwierdzonego naruszenia.

§ 9.

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - a. przekazane w ramach wykonania przedmiotu Umowy prawa własności intelektualnej (prawa licencyjne, autorskie prawa majątkowe, prawa zależne) nie posiadają wad prawnych i nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych praw w inny sposób niż wyraźnie wskazany w Umowie,
 - b. Wykonawca posiada autorskie prawa majątkowe do Systemu lub dysponuje nimi na podstawie skutecznego tytułu prawnego (w szczególności licencji, sublicencji, umowy partnerskiej lub innego uprawnienia producenta), zapewniającego Zamawiającemu możliwość korzystania z Systemu w zakresie wynikającym z niniejszej Umowy,
 - c. Wykonawcy będą przysługiwały autorskie prawa majątkowe do nowych wersji,

- modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu lub będzie on posiadał prawo do dysponowania nimi w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu pełne i nieprzerwane korzystanie z Systemu, zgodnie z zasadami określonymi w Umowie,
- d. posiada autorskie prawa majątkowe do Systemu, w tym do wszystkich jego obszarów funkcjonalnych i nie jest w żaden sposób ograniczony w korzystaniu z nich lub Wykonawca posiada prawo do dysponowania nimi,
 - e. Wykonawcy będą przysługiwały autorskie prawa majątkowe do nowych wersji, modyfikacji, aktualizacji i innych zmian Systemu lub Wykonawca będzie posiadał prawo do dysponowania nimi,
 - f. Wykonawcy będą przysługiwały autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji realizacyjnej lub będzie posiadał prawo do dysponowania nimi,
 - g. Wykonawca posiada lub będzie posiadał prawo do dysponowania Dokumentacją techniczną, w zakresie niezbędnym do umożliwienia Zamawiającemu niezakłóconego korzystania z Systemu, w zakresie określonym w SWZ i Umowie,
 - h. Wykonawca posiada lub będzie posiadał prawo do dysponowania oprogramowaniem zewnętrznym (narzędziowym), w zakresie niezbędnym do umożliwienia Zamawiającemu niezakłóconego korzystania z Systemu, w zakresie określonym w SWZ i Umowie.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, niezbywalnej i nieograniczonej czasowo licencji, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w obszarach, w których Wykonawca nie posiada autorskich praw majątkowych – zapewnionej licencji na System, w zakresie własnym i na własne potrzeby Zamawiającego na następujących polach eksploatacji:
- a. wykorzystanie Systemu w zakresie wdrożonych modułów, funkcjonalności i procesów,
 - b. wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputera,
 - c. wyświetlanie, stosowanie,
 - d. instalowanie i deinstalowanie Systemu pod warunkiem zachowania liczby Sesji Równoległych Użytkowników, z zastrzeżeniem, że Sesja Równoległych Użytkowników oznacza jedną sesję serwera HTTP aktywną od momentu zalogowania użytkownika do Systemu do momentu wylogowania się użytkownika lub do momentu wylogowania użytkownika przez System po upływie określonego czasu bezczynności. Liczba Sesji Równoległych Użytkowników ustalana jest, jako ilość wszystkich aktywnych sesji zalogowanych użytkowników w dowolnym momencie. System może nie zezwolić na zalogowanie nowego użytkownika lub może wylogować dowolnego użytkownika z Systemu w sytuacji przekroczenia limitu aktywnych użytkowników w dowolnym momencie,
 - e. korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu: danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji.
3. Zamawiający ma prawo i powinien wykonywać kopię bezpieczeństwa Systemu, z zastrzeżeniem, że kopia bezpieczeństwa nie może być wykorzystywana produkcyjnie równocześnie z Systemem.
4. Wykonawca przeniesienie na Zamawiającego lub udzieli Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej w czasie i terytorialnie zapewnionej licencji w ramach licencji posiadanej przez Wykonawcę na oprogramowanie inne niż System, jeśli jest ono niezbędne do umożliwienia Zamawiającemu korzystania z Systemu w sposób zgodny z Umową, na następujących polach eksploatacji:
- a. uruchomienie oprogramowania i jego wykorzystywanie zgodnie z instrukcją użytkownika,
 - b. wykonywanie kopii bezpieczeństwa oprogramowania, z zastrzeżeniem, że kopia bezpieczeństwa nie może być wykorzystywana produkcyjnie równocześnie z oprogramowaniem,
 - c. korzystania z instrukcji użytkownika oprogramowania w formie dokumentu elektronicznego lub wydruków tego dokumentu,
 - d. przenoszenie oprogramowania na inny serwer lub komputer.
5. Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji realizacyjnej i upoważni Zamawiającego do wykonywania praw zależnych (prawo zezwalania na

rozporządzanie i korzystanie z opracowania) do Dokumentacji realizacyjnej oraz udzieli Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie i czasowo licencji na Dokumentację techniczną, na następujących polach eksploatacji:

- a. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci,
 - b. tworzenie, przechowywanie i użytkowanie kopii zapasowych wraz z danymi,
 - c. wprowadzanie do pamięci komputerów i serwerów Zamawiającego,
 - d. odtwarzania,
 - e. przechowywania,
 - f. utrwalania,
 - g. stosowania,
 - h. instalowania i deinstalowania,
 - i. dystrybucję w wewnętrznej sieci komputerowej Zamawiającego poprzez zamieszczenie Dokumentacji realizacyjnej i/lub Dokumentacji technicznej na zasobie sieciowym, w tym witrynie Intranet.
6. W przypadku aktualizacji lub modyfikacji Dokumentacji realizacyjnej, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe na polach eksploatacji wskazanych w ust. 5 powyżej z momentem wydania zaktualizowanej lub zmodyfikowanej Dokumentacji realizacyjnej.
 7. Zapewniona licencja udzielana jest Zamawiającemu wyłącznie w zakresie, w jakim Wykonawca dysponuje licencją, z zastrzeżeniem, że postanowienia licencji przysługującej Wykonawcy nie mogą ograniczać praw Zamawiającego w sposób uniemożliwiający lub utrudniający korzystanie z Systemu lub jego poszczególnych części.
 8. Przeniesienie licencji, o których mowa w ust. 2, 5 i ust. 6 powyżej oraz przeniesienie autorskich praw majątkowych i praw zależnych, o których mowa w ust. 6 powyżej nastąpi w momencie zapłaty przez Zamawiającego całości wynagrodzenia należnego Wykonawcy za wykonanie Etapu realizacji przedmiotu umowy, w ramach którego zostały przekazane Zamawiającemu licencje lub autorskie prawa majątkowe.

§ 10.

Podwykonawstwo

(zastosowanie zapisów niniejszego paragrafu uzależnione jest od deklaracji Wykonawcy)

1. Wykonawca wykona przedmiot umowy własnymi siłami/przy udziale podwykonawców.
2. Wykonawca powierzy podwykonawcom wykonanie następujących usług / dostaw stanowiących część przedmiotu niniejszej umowy:
3. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy nie wyłącza obowiązku spełnienia przez Wykonawcę wszystkich wymogów określonych postanowieniami niniejszej umowy.
4. Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy, zmiany podwykonawcy albo rezygnacji z podwykonawcy. Do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy, zmiany podwykonawcy, wykluczenia lub rezygnacji z podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego w przypadku, o którym mowa w art. 462 ustawy Prawo zamówień publicznych. W pozostałych przypadkach zmiana podwykonawcy następuje za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonany co najmniej na 5 dni przed dokonaniem zmiany podwykonawcy.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za dochowanie przez podwykonawców warunków niniejszej umowy oraz odpowiada za ich działania lub zaniechania jak za swoje własne.
6. Wykonawca nie może zlecić przyjmowania zamówień podwykonawcom ani również umożliwić im wystawiania faktur Zamawiającemu.
7. Rozliczenie z podwykonawcami/dalszymi podwykonawcami:
Wykonawca przedstawi Zamawiającemu:
 - a) oświadczenie Wykonawcy zawierające zestawienie dostaw lub usług, za które Wykonawca wystawił fakturę, a które wykonywali podwykonawcy/dalsi podwykonawcy ze wskazaniem wystawionych przez ww. faktur, datą ich zapłaty oraz zobowiązaniem Wykonawcy, iż w

- przypadku wystąpienia ww. osób z roszczeniem do Zamawiającego z tytułu zapłaty wskazanych w zestawieniu faktur przez podwykonawcę, Wykonawca dokona czynności zgodnie z oświadczeniem
- b) dowody zapłaty wynagrodzenia na rzecz podwykonawcy zawierające w tytule płatności datę i nr faktury podwykonawcy oraz wskazanie „część składowa Faktury VAT nr z dnia” (lub w skrócie ww. dane), którą Wykonawca przedstawił Zamawiającemu do zapłaty wraz z oświadczeniem podwykonawcy;
w przypadku dalszego podwykonawstwa - oświadczenie podwykonawcy zawierające zestawienie dostaw lub usług, za które podwykonawca wystawił fakturę, a które wykonywali dalsi podwykonawcy ze wskazaniem wystawionych przez ww. faktur, datą ich zapłaty oraz zobowiązaniem Wykonawcy i podwykonawcy, iż w przypadku wystąpienia ww. osób z roszczeniem do Zamawiającego z tytułu zapłaty wykazanych w zestawieniu faktur przez dalszego podwykonawcę, podwykonawca dokona czynności zgodnie z oświadczeniem;
w przypadku dalszego podwykonawstwa - dowody zapłaty wynagrodzenia przez podwykonawcę lub Wykonawcę na rzecz dalszego podwykonawcy zawierające w tytule płatności „datę i nr faktury” dalszego podwykonawcy oraz wskazanie „część składowa F VAT nr z dnia”, (lub w skrócie ww. dane), którą podwykonawca przedstawił Wykonawcy lub podwykonawcy do zapłaty wraz z oświadczeniem dalszego Podwykonawcy.
8. Wykonawca jest zobowiązany przedłożyć Zamawiającemu projekt umowy o podwykonawstwo oraz dalsze podwykonawstwo przed terminem jej zawarcia do akceptacji. Zmiany do tej umowy należy przedłożyć w terminie 7 dni przed ich wprowadzeniem.
 9. Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu kopię podpisanej umowy o podwykonawstwo lub dalsze podwykonawstwo w ciągu 7 dni od podpisania.
 10. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla niego mniej korzystny niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy.
 11. Termin zapłaty wynagrodzenia podwykonawcy, przewidziany w umowie o podwykonawstwo, nie może być dłuższy **niż 30 dni**, od dnia doręczenia Wykonawcy faktur potwierdzających wykonanie zleconej podwykonawcy dostawy.
 12. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z art. 439 ust. 1-3 PZP zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.
 13. Ustala się karę w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom w wysokości 0,5 % łącznej wartości wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 3 ust. 1 umowy, za każde naruszenie oddzielnie.

§ 11.

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu **36-miesięcznej gwarancji** na System, na zasadach określonych poniżej. Gwarancja dotyczy wyłącznie poprawności działania Systemu i nie uwzględnia błędów i usterek związanych z konfliktami ze sprzętem, oprogramowaniem systemowym, ani innymi programami lub Infrastrukturą techniczną oraz **60-miesięcznej gwarancji** na serwer model
2. Okres gwarancji liczony jest od dnia odbioru końcowego przedmiotu Umowy, potwierdzonego Protokołem Odbioru Końcowego; lub rozpoczęcia przez Zamawiającego produkcyjnego korzystania z Systemu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń nastąpiło wcześniej.
3. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a. przyjmowania zgłoszeń dot. napraw gwarancyjnych na zasadach określonych w załączniku nr 1 do umowy;
 - b. utrzymywania gotowości do czynności serwisowych i podejmowania czynności serwisowych;
 - c. dokonania diagnozy i identyfikacji źródła problemu oraz zapewnienia usunięcia wady

- Systemu przez podjęcie czynności serwisowych,
- d. dostarczenia aktualizacji Systemu, z uwzględnieniem:
- zmian zachodzących w powszechnie obowiązujących przepisach prawa,
 - zmian wprowadzanych przez Wykonawcę, związanych z podniesieniem jakości i funkcjonalności Systemu, nieobjętych odrębnym licencjonowaniem,
- e. dostarczenia Zamawiającemu zaktualizowanej Dokumentacji realizacyjnej, w przypadku, o którym mowa w lit. d. powyżej, z zastrzeżeniem, że aktualizacja Systemu wymaga aktualizacji lub modyfikacji Dokumentacji realizacyjnej.
4. Gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne, w szczególności oprogramowanie systemowe, sprzętowe) dostarczone przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania w okresie 36 miesięcy od daty instalacji, z zastrzeżeniem warunków opisanych w SWZ. Wykonawca zapewni w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w zdaniu poprzednim dostępność do aktualizacji producenta dostarczonego oprogramowania zewnętrznego, jeśli takie są przez producenta udostępniane.
5. Zamawiający może dokonywać zgłoszeń w Dni robocze, w godzinach od 8.00 do 16.00. W przypadku, gdy zgłoszenie nastąpi:
- a. w dzień inny niż Dzień roboczy – zgłoszenie uznaje się za dokonane w pierwszym Dniu roboczym następującym po dniu, w którym Zamawiający dokonał zgłoszenia, o godz. 8.00,
- b. po godz. 16.00 Dnia roboczego – zgłoszenie uznaje się za dokonane w kolejnym Dniu roboczym, o godz. 8.00, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
6. Zgłoszenie wady Systemu powinno zawierać możliwie najdokładniejszy opis zgłaszanej wady, w tym poprzez dostarczenie danych i informacji niezbędnych do dokonania klasyfikacji Błędu.
7. Czas usunięcia wady Systemu liczony jest od momentu zgłoszenia wady do momentu potwierdzenia zamknięcia zgłoszenia przez Wykonawcę. W terminie 7 dni od dnia zamknięcia danego zgłoszenia przez Wykonawcę Zamawiający może zgłosić ewentualne uwagi dotyczące sposobu rozwiązania Błędu przez Wykonawcę. W takim wypadku Wykonawca będzie miał czas na odniesienie się do tych uwag w najszybszym możliwym terminie określonym przez Wykonawcę. Po upływie 7 dni od dnia zamknięcia danego zgłoszenia przez Wykonawcę, Zamawiający ma możliwość wyłącznie dokonania nowego zgłoszenia, które będzie rozwiązywane zgodnie z zasadami określonymi w Umowie.
8. Realizacja przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych może nastąpić w ramach posiadanych przez Wykonawcę struktur organizacji serwisowej, według wyboru Wykonawcy, poprzez dostarczenie update'u lub upgrade'u Systemu lub poprzez usunięcie Błędu.
9. Zamawiający zapewni Wykonawcy przy realizacji obowiązków gwarancyjnych pełne i bezpłatne wsparcie, w szczególności poprzez zapewnienie współpracy pracowników i współpracowników Zamawiającego, zapewnienie pomieszczeń do pracy, udzielanie szczegółowych i wyczerpujących informacji dot. wady Systemu oraz utworzenie połączenia telekomunikacyjnego z serwerem bazy danych.
10. Strony zgodnie oświadczają, że w okresie gwarancji wykluczone jest dokonywanie przez Zamawiającego jakichkolwiek zmian lub prac w Systemie wykraczających poza zakres i sposób zmian lub prac dopuszczonych w Dokumentacji realizacyjnej i/lub Dokumentacji technicznej.
11. Niezależnie od uprawnień z tytułu gwarancji, Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi na okres 24 miesięcy.

§ 12.

1. Strony wyznaczają przedstawicieli upoważnionych do współpracy w realizacji przedmiotu Umowy:
- a. kierownik zespołu wdrożeniowego ze strony Zamawiającego:, tel., e-mail:

- b. kierownik zespołu wdrożeniowego ze strony Wykonawcy:, tel., e-mail:
2. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej umowy przedstawicieli wskazanych w ust. 1 nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy. Strona wyznaczająca nowego przedstawiciela musi powiadomić drugą Stronę o tym fakcie pisemnie pod rygorem nieważności. Zmiana w trakcie realizacji niniejszej umowy przedstawiciela wskazanego w ust. 1 jest skuteczna wobec drugiej Strony po otrzymaniu przez nią powiadomienia na piśmie.

§ 13.

1. Zamawiający oraz Wykonawca zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich nieujawnionych do wiadomości publicznej informacji technicznych, technologicznych, organizacyjnych Zamawiającego i Wykonawcy, a także innych informacji posiadających wartość gospodarczą, jakie uzyskał w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z umowy, w tym przekazanych przez Zamawiającego albo Wykonawcę lub w ich imieniu w jakikolwiek sposób, w szczególności ustnie, na piśmie, pocztą elektroniczną, na elektronicznych nośnikach informacji lub w elektronicznych miejscach przechowywania informacji, dalej **„Informacje poufne”**.
2. Informacje poufne nie mogą być bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego udostępnione przez Wykonawcę jakiegokolwiek osobie trzeciej ani ujawnione w inny sposób.
3. Wykonawca zapewnia, że żaden pracownik lub współpracownik Wykonawcy, członek jego organów i inna osoba którą będzie się posługiwać lub która będzie uczestniczyć przy wykonywaniu umowy otrzymująca informacje, o których mowa w ust. 1 nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części bez uzyskania uprzednio wyraźnego upoważnienia na piśmie od Zamawiającego. Jednocześnie Wykonawca jest zobowiązany do ograniczenia kręgu osób, którym będą udostępniane Informacje poufne do osób dla których dostęp do tych Informacji poufnych jest niezbędny i udzieli Informacji wyłącznie w niezbędnym zakresie.
4. Wykonawca odpowiada za zachowanie poufności, o której mowa w ust. 1, przez wszystkie osoby, o których mowa w ust. 3 umowy. Wykonawca zobowiązuje się uzyskać pisemne oświadczenia od tych osób, przed udostępnieniem im informacji poufnych, zobowiązujące te osoby do zachowania poufności informacji przekazanych przez Zamawiającego na warunkach analogicznych do wskazanych w niniejszej umowie. Wykonawca jest odpowiedzialny za naruszenia spowodowane przez takie osoby lub podmioty jak za działania lub zaniechania własne.
5. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do charakteru danej informacji Wykonawca, przed jej ujawnieniem lub uczynieniem dostępną, zwróci się do Zamawiającego o wskazanie, czy informację tę ma traktować jako Informację poufną.
6. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony przed nieuprawnionym ujawnieniem wszystkich Informacji poufnych.
7. Informacje poufne mogą być wykorzystane tylko w celu wykonania umowy.
8. Informacjami poufnymi nie są:
 - a. informacje publicznie dostępne, o ile ta dostępność nie wynika z naruszenia niniejszej umowy lub innych zobowiązań do zachowania poufności,
 - b. informacje, do których Wykonawca wykaże, że były znane Wykonawcy przed otrzymaniem od Zamawiającego,
 - c. informacje, których obowiązek ujawnienia wynika z przepisów prawa; w takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany, o ile nie narusza to przepisów prawa, do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o takim obowiązku, nie później jednak niż w ciągu 2 (słownie: dwóch) dni roboczych od zaistnienia tego obowiązku.
9. W przypadku odstąpienia w całości lub w części od umowy lub wygaśnięcia umowy, Wykonawca jest zobowiązany do zwrotu Zamawiającemu lub do zniszczenia za zgodą Zamawiającego

- wszelkich materiałów, jakie otrzymał w związku z wykonywaniem umowy oraz usunięcia wszelkich informacji w postaci elektronicznej.
10. Wykonawca zobowiązuje się nie kopiować, nie powielać, ani w jakikolwiek sposób nie rozpowszechniać jakichkolwiek informacji, danych i materiałów, za wyjątkiem przypadków, w jakich jest to konieczne w celach realizacji umowy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
 11. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez nieodpowiednie zabezpieczenie, ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego wbrew postanowieniom umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po rozwiązaniu lub odstąpieniu od umowy, bez względu na przyczynę.
 12. W razie wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami skierowanymi do Zamawiającego w związku z naruszeniem przez Wykonawcę Informacji poufnych (również jeśli skutkiem tego naruszenia jest naruszenie dóbr osobistych osób trzecich), Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia wszelkich kosztów związanych z dochodzeniem roszczeń przez te osoby trzecie, w tym zasądzonych kwot odszkodowania oraz kosztów obsługi prawnej, w terminie 14 (słownie: czternastu) dni od daty doręczenia Wykonawcy wezwania do zapłaty.
 13. Strony uzgadniają również, że – w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia poufności Informacji poufnych – Wykonawca będzie stosował się do wskazówek Zamawiającego związanych z dostępem do Informacji poufnych i wymianą informacji w postaci elektronicznej, w szczególności:
 - a. będzie przechowywał wszystkie dokumenty i materiały zawierające Informacje poufne oddzielnie od innych dokumentów i zapisów oraz w sposób pozwalający na ich identyfikację jako materiałów zawierających Informacje poufne należące do Zamawiającego oraz
 - b. w sposób zapewniający ich zabezpieczenie przed kradzieżą i nieuprawnionym dostępem do nich,
 - c. będzie sporządzał kopie Informacji poufnych jedynie w zakresie niezbędnym do wykonania umowy,
 - d. nie będzie używał, odtwarzał, przetwarzał ani przechowywał Informacji poufnych na urządzeniach lub w elektronicznych systemach wyszukiwania informacji dostępnych dla osób trzecich, ani przekazywał ich w jakiegokolwiek formie lub za pomocą jakiegokolwiek środków poza swoje zwykłe miejsce prowadzenia działalności,
 - e. poinformuje Zamawiającego niezwłocznie po powzięciu informacji o jakimkolwiek dokonaniem lub grożącym nieuprawnionym użyciu lub ujawnieniu Informacji poufnych i podejmie wszelkie uzasadnione działania w celu powstrzymania lub zapobieżenia takiemu nieuprawnionemu użyciu lub ujawnieniu,
 - f. na żądanie Zamawiającego przedstawi w terminie nie dłuższym niż 2 dni robocze miejsce, w którym takie Informacje poufne są przechowywane.
 14. Strony uzgadniają, iż Wykonawca nie udostępni osobom trzecim jakichkolwiek informacji dostępowych do elektronicznych miejsc przechowywania i przetwarzania informacji, a szczególnie haseł oraz nazw użytkownika nadanych lub udostępnionych Wykonawcy przez Zamawiającego, jeżeli takie informacje dostępne zostaną Wykonawcy przekazane.
 15. Zobowiązania Wykonawcy określone w niniejszej umowie obowiązują przez okres 10 (słownie: dziesięć) lat od ustania poufności albo przez okres 20 (słownie: dwudziestu) lat od dnia zawarcia niniejszej umowy, w zależności który okres jest dłuższy.
 16. Informacje poufne stanowią także tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2022 r., poz. 1233), mogą także stanowić także inne rodzaje tajemnic ustawowo chronionych i bez uszczerbku dla postanowień niniejszej umowy podlegają ochronie na zasadach przewidzianych w stosownych przepisach.
 17. Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie materiały otrzymane od Zamawiającego w związku z wykonaniem umowy na pisemne żądanie Zamawiającego, niezwłocznie nie później jednak niż 3 dni, po otrzymaniu takiego żądania.

18. Wykonawca zapewni ochronę danych osobowych niezbędnych do realizacji umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
19. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść niniejszej umowy, a w szczególności dotyczące go dane identyfikujące, przedmiot umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 902 ze zm.), która podlega udostępnianiu w trybie przedmiotowej ustawy.

§ 14.

1. W zakresie licencji dotyczących przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapewnić ich udzielenie Zamawiającemu przez uprawniony do tego podmiot, w szczególności przez producenta oprogramowania.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że w ramach licencji dotyczących oprogramowania nabywanego na podstawie umowy, Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z przedmiotu umowy z jego wszystkim funkcjonalnościami na warunkach określonych przez producenta, zgodnie z umową oraz z SWZ i Opisem Przedmiotu Zamówienia.
3. Licencje, o których mowa w ust. 1, zostają udzielone Zamawiającemu w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w §3 ust. 1 umowy, bez konieczności ponoszenia przez Zamawiającego jakichkolwiek dodatkowych opłat, z chwilą uruchomienia oprogramowania.
4. Przez licencję należy rozumieć prawo do korzystania z przedmiotu umowy na warunkach określonych w umowie i ogólnych warunkach producenta oprogramowania wraz z wymaganymi elementami umożliwiającymi korzystanie z przedmiotu umowy zgodnie z przeznaczeniem, w tym np. nośnikami, kluczami aktywacyjnymi o ile są wymagane do uruchomienia przedmiotu umowy oraz dokumentacją. Ogólne warunki producenta oprogramowania nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż wymagania przewidziane w umowie. Licencje na korzystanie z przedmiotu umowy nie mogą ograniczać uprawnień Zamawiającego opisanych w umowie, a w szczególności nie mogą ograniczać korzystania z infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania Zamawiającego oraz innego oprogramowania zainstalowanego przez Zamawiającego lub innych uprawnionych użytkowników, a także ograniczać możliwości powierzenia utrzymania infrastruktury sprzętowej i posiadanego oprogramowania podmiotom trzecim niezależnym od Wykonawcy.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne przedmiotu umowy, w tym w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia majątkowych praw autorskich, praw wynikających z naruszenia własności przemysłowej.
6. Wykonawca gwarantuje legalność wszystkich licencji oraz ich ważność przez cały okres trwania umowy i rękojmi. Licencje nie mogą być czasowe ani wymagać odrębnej aktywacji po stronie Zamawiającego.
7. Licencje są nieodwołalne, niewyłączne, bez ograniczeń terytorialnych, udzielone na czas nieokreślony z chwilą wdrożenia.
8. W razie ujawnienia w trakcie wykonywania umowy lub po wykonaniu umowy jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, w tym związanych z prawami własności intelektualnej, w szczególności wynikających z prawa autorskiego, Wykonawca bierze na siebie wyłączną odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związane z wykonywaniem umowy przez Wykonawcę oraz zobowiązuje się do zwrotu na rzecz Zamawiającego wszystkich wydatków, w tym odszkodowań, opłat, wynagrodzeń, kosztów, w tym kosztów procesowych oraz kosztów zastępstwa procesowego, należnych z ww. tytułów Zamawiającemu.
9. W przypadku dochodzenia na drodze sądowej przez osoby trzecie roszczeń wynikających z powyższych tytułów przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca zobowiązany jest do przystąpienia po stronie Zamawiającego do postępowania i podjęcia wszelkich czynności w celu zwolnienia Zamawiającego z udziału w postępowaniu.
10. Dodatkowo, Zamawiający będzie uprawniony, w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, do

odstąpienia od umowy i żądania zwrotu wypłaconego wynagrodzenia wraz z odsetkami w wysokości ustawowej od dnia zapłaty do dnia zwrotu wynagrodzenia. Zamawiający będzie też uprawniony do żądania zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, a także do dochodzenia naprawienia szkody w pełnym zakresie na zasadach ogólnych.

§ 15.

1. Z uwzględnieniem art. 455 ust. 1 pkt. 1 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza zmianę umowy bez przeprowadzenia nowego postępowania o udzielenie zamówienia, w następujących sytuacjach i z uwzględnieniem podanych warunków ich wprowadzenia:
 - 1) zmiana sposobu wykonywania Umowy i/lub zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa, jeśli zmiany te będą miały wpływ na sposób wykonania przedmiotu Umowy i/lub na koszty, które Wykonawca musi ponieść w celu należytego wykonania przedmiotu Umowy, w zgodzie ze znowelizowanymi lub nowymi przepisami prawa,
 - 2) zmiana terminu lub sposobu realizacji poszczególnych Etapów, w przypadku braku lub nienależytej współpracy Zamawiającego z Wykonawcą,
 - 3) w przypadku uzasadnionej przyczyny technicznej w szczególności ujawnionej na etapie opracowania Analizy przedwdrożeniowej, dopuszcza się zmiany:
 - sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - sposobu i/lub zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji,
 - 4) zmiana terminu realizacji przedmiotu Umowy w przypadku, gdy dotrzymanie terminu realizacji przedmiotu Umowy nie jest możliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, w szczególności w przypadku:
 - braku podjęcia przez Zamawiającego decyzji w zakresie przebiegu wdrożenia, w terminie wskazanym przez Wykonawcę,
 - gdy opracowanie Analizy przedwdrożeniowej nie było możliwe w terminie ustalonym w Umowie, w szczególności w przypadku, gdy spotkania analityczne nie zostały przeprowadzone w terminie wskazanym przez Wykonawcę lub konsultacje z pracownikami lub współpracownikami Zamawiającego nie zostały przeprowadzone w terminie wskazanym przez Wykonawcę,
 - braku udostępnienia Wykonawcy infrastruktury technicznej.
Termin realizacji przedmiotu umowy zostanie przesunięty co najmniej o czas, w którym Wykonawca nie mógł realizować przedmiotu Umowy lub realizacja przedmiotu Umowy była utrudniona z przyczyn, o których mowa powyżej (czas opóźnienia Zamawiającego, czas przerw w dostępie do infrastruktury technicznej, etc.). Dopuszcza się przesunięcie terminu realizacji przedmiotu Umowy o czas dłuższy, niż wskazany w zdaniu poprzednim, jeśli Wykonawca wykaże przyczyny takiego wydłużenia.
 - 5) zmiana podwykonawcy ze względów losowych lub innych korzystnych dla Zamawiającego w przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę realizacji zamówienia przy pomocy podwykonawców.
 - 6) zmiany wysokości maksymalnego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, po uprzednim zawarciu pisemnego aneksu, w przypadku:
 - ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT do poszczególnych wykonanych usług stanowiących przedmiot umowy, które zostały zrealizowane po dniu wejścia w życie przepisów dokonujących zmiany stawki

podatku VAT; ceny jednostkowe brutto mogą ulec zmianie w razie ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług VAT do poszczególnych wykonanych usług, które zostały zrealizowane po dniu wejścia w życie przepisów dokonujących zmiany stawki podatku VAT po uprzednim zawarciu aneksu do umowy;

- ustawowej zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3 – 5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz.U. 2024 r., poz. 1773 ze zm.), wpływającej na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, którego wypłata nastąpiła po dniu wejścia w życie przepisów dokonujących zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę;
 - ustawowej zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 497) oraz ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 146), wpływającej na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, którego wypłata nastąpiła po dniu wejścia w życie przepisów dokonujących zmian ww. zasad lub wysokości stawek składek;
 - zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 04 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 427), wpływającej na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy, którego wypłata nastąpiła po dniu zmiany postanowień umowy o prowadzenie pracowniczego zawartej przez Wykonawcę z instytucją finansową zarządzającą PPK, dotyczących ww. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1 powyżej, Strony dopuszczają:
- 1) realizację prac zamiennych obejmujących zastąpienie części prac opisanych w Załączniku nr 1 do SWZ – „Opis przedmiotu zamówienia”, w tym poszczególnych modułów Systemu i/lub ich parametrów i/lub funkcjonalności, także poprzez ograniczenie lub rezygnację z części prac i/lub części modułów Systemu, ich parametrów i/lub funkcjonalności, objętych przedmiotem Umowy (dalej: prace zamienne) na rzecz rozszerzenia zakresu innych prac objętych lub nieobjętych przedmiotem Umowy, dodatkowych modułów nieobjętych przedmiotem Umowy i/lub dodatkowych parametrów i/lub funkcjonalności dotychczasowych modułów Systemu:
 - jeżeli realizacja prac zamiennych spowoduje optymalizację przedmiotu Umowy (z uwzględnieniem całego cyklu życia)
lub
 - jeżeli realizacja prac zamiennych okaże się niezbędna do należytego wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności osiągnięcia celu przedmiotu Umowy,
lub
 - jeżeli realizacja prac dodatkowych, o których mowa w ppkt.2). poniżej okaże się niezbędna do należytego wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności osiągnięcia celu przedmiotu Umowy, a po stronie Zamawiającego brak jest montażu finansowego pozwalającego na zlecenie Wykonawcy prac dodatkowych.
 - 2) realizację prac dodatkowych w przypadku, gdy:
 - realizacja prac dodatkowych jest konieczna lub uzasadniona wadą dokumentów zamówienia właściwych dla Postępowania lub z powodu identyfikacji innych okoliczności, w szczególności na etapie Analizy przedwdrożeniowej, które mogą skutkować w świetle dotychczasowych założeń niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przedmiotu Umowy lub mogą powodować znaczne utrudnienia w realizacji przedmiotu Umowy,
lub
 - realizacja prac dodatkowych na etapie realizacji przedmiotu Umowy będzie

bardziej optymalna niż realizacja prac dodatkowych po zakończeniu realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności gdy realizacja prac dodatkowych wpłynie na optymalizację kosztów utrzymania przedmiotu Umowy (z uwzględnieniem całego cyklu życia).

Zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wprowadzenia zmiany w umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części umowy

3. Dopuszczalne zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 i ust. 2 powyżej lub zmiany Umowy, których wprowadzenie możliwe jest zgodnie z przepisami Pzp, podlegają następującej procedurze:
 - 1) procedura zmiany Umowy zostaje rozpoczęta przez zgłoszenie przez którąkolwiek ze Stron wniosku o dokonanie zmiany,
 - 2) zgłoszenia wniosku dokonuje kierownik zespołu wdrożeniowego,
 - 3) zgłoszenie wniosku następuje w formie pisemnej lub formie elektronicznej,W przypadku złożenia wniosku o dokonanie zmiany:
 - przez Zamawiającego – Wykonawca w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania wniosku przygotowuje założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany;
 - przez Wykonawcę – wraz z takim wnioskiem Wykonawca przedłoży założenia projektowe dotyczące dokonania wnioskowanej zmiany.
4. Założenia projektowe dotyczące dokonania zmiany Umowy powinny prezentować wszelkie aspekty zmiany w odniesieniu do zakresu oraz trybu i warunków zmiany Umowy oraz obejmować wskazanie podstawy prawnej jej wprowadzenia, w tym w szczególności prawne i faktyczne uzasadnienie dopuszczalności zmiany w danym przypadku.
5. Dopuszcza się wstrzymanie prac nad określoną częścią przedmiotu Umowy, na czas przeprowadzenia procedury zmiany Umowy, jeśli jest to konieczne lub celowe, biorąc pod uwagę zakres procedowanej zmiany Umowy.
6. Zmiany umowy dopuszczalne są także na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 2) - 4) i art. 455 ust. 2 ustawy Pzp, pod warunkiem spełnienia przesłanek w nich określonych.
7. Wszystkie powyższe postanowienia stanowią katalog zmian, na które Zamawiający może wyrazić zgodę. Nie stanowią jednocześnie zobowiązania do wyrażenia takiej zgody, przy czym Zamawiający nie może odmówić zgody bez uzasadnionych przyczyn.
8. Wniosek o dokonanie zmiany umowy Strona przedkłada na piśmie, a okoliczności mogące stanowić podstawę zmiany umowy powinny być należycie uzasadnione i w miarę możliwości również udokumentowane przez składającego wniosek. Druga Strona umowy zobowiązana jest rozpatrzyć wniosek o zmianę umowy i udzielić odpowiedzi w terminie max. 7 dni od złożenia wniosku lub wezwać do przedstawienia dodatkowych oświadczeń albo dokumentów potwierdzających uzasadnienie do zmiany umowy z uwagi na zaistnienie okoliczności opisanych w umowie lub w ustawie Pzp.
9. W żadnym wypadku Wykonawca, nawet w razie zaistnienia okoliczności wskazanych powyżej, nie jest uprawniony do wstrzymania realizacji umowy bez zgody Zamawiającego.
10. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
11. Nie stanowią istotnej zmiany umowy w rozumieniu art. 454 ust. 2 ustawy Pzp z w szczególności niżej wymienione zmiany:
 - zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana rachunku bankowego);
 - zmiana danych teleadresowych;
 - zmiana osób upoważnionych do bieżącego kontaktu i odbioru usług ze strony Zamawiającego lub Wykonawcy.
12. Zamawiający zastrzega sobie w trakcie realizacji umowy prawo do wprowadzenia zmian, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a zmiany są korzystne dla Zamawiającego, m.in. zmiany przy sposobie realizacji usług, jeżeli nowe rozwiązania będą korzystne dla Zamawiającego, przy zachowaniu nie pogorszonych standardów jakościowych – bez zmiany wynagrodzenia umownego.

§ 16. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Zgodnie z Art. 6 pkt. 1 b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) strony jednogłośnie stwierdzają, że występujące przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania niniejszej umowy, oraz że odbędzie się zgodnie z powyższym Rozporządzeniem a także Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1781).
2. Umowa realizowana będzie w taki sposób, aby nie wykluczać uczestnictwa przy jej realizacji osób ze szczególnymi potrzebami, zgodnie z ustawą z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t.j. Dz.U. 2024r. poz. 1411).
3. Wszelkie czynności zmierzające do zmiany wierzyciela lub przeniesienia wierzytelności pod jakimkolwiek tytułem prawnym wymagają pod rygorem nieważności zgody Zamawiającego oraz podmiotu tworzącego w formie pisemnej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania przekazu świadczenia Zamawiającego (w rozumieniu art. 921¹-921⁵ Kodeksu Cywilnego), w całości lub w części, należnego na podstawie niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niezawierania umowy poręczenia przez osoby trzecie za długi Zamawiającego należne na podstawie niniejszej umowy (w rozumieniu art. 876-887 Kodeksu Cywilnego) lub innych umów nienazwanych, których skutki są takie jak w art. 509 lub 518 Kodeksu Cywilnego, pod rygorem nieważności.
6. W razie gdyby którekolwiek z postanowień niniejszej Umowy było lub miało stać się nieważne, ważność całej umowy pozostaje przez to w pozostałej części nienaruszona.
7. W takim przypadku strony umowy zastąpią nieważne postanowienie innym, niepodważalnym prawnie postanowieniem, które możliwie najwierniej oddaje zamierzony cel gospodarczy nieważnego postanowienia. Odpowiednio dotyczy to także ewentualnych luk w Umowie. W przypadku braku dojścia do porozumienia, w miejsce nieważnych postanowień obowiązują odpowiednie przepisy prawa polskiego.
8. W sprawach nie uregulowanych w niniejszej umowie stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz właściwych przepisów szczególnych.
9. W przypadku zaistnienia pomiędzy Stronami sporu, w relacjach z Wykonawcą o roszczenia cywilnoprawne w sprawach, w których zawarcie ugody jest dopuszczalne, Strony zobowiązują się do podjęcia mediacji lub innemu polubownemu rozwiązaniu sporu przed Sądem Polubownym przy Prokuraturii Generalnej Rzeczypospolitej Polskiej, wybranym mediatorem albo osobą prowadzącą inne polubowne rozwiązanie sporu.
10. W przypadku niemożności ugodowego rozstrzygnięcia sporu sądem wyłącznie właściwym do rozpoznawania sporów wynikających z niniejszej umowy będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
11. Wszystkie zmiany dotyczące ustaleń zawartych w niniejszej umowie wymagają każdorazowo formy pisemnej pod rygorem nieważności.
12. Niniejszą Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie sporządzona w jednym egzemplarzu udostępnionym elektronicznie.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia;
Załącznik nr 2 - Formularz oferty;
Załącznik nr 3 - Formularz cenowy;
Załącznik nr 4 - Polisa ubezpieczenia OC Wykonawcy;

Wykonawca oświadcza, że w dniu zawarcia niniejszej umowy:

- 1) *nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022r. o*

szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2025r. poz. 514);

- 2) *nie podlega wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 w brzmieniu nadany rozporządzeniem 2022/576 i rozporządzenia 2025/2033, które ma zasięg ogólny, wiąże w całości i jest bezpośrednio stosowane we wszystkich państwach członkowskich.*

W przypadku zmiany ww. sytuacji, w trakcie obowiązywania niniejszej umowy, Wykonawca niezwłocznie powiadomi o tym Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY**WYKONAWCA**